

## Договор публичной оферты

21.10.2024

Оплата услуг, представленных на сайте физическим лицом (далее – Пользователь), является акцептом данной публичной оферты, что равносильно заключению договора на условиях, изложенных в нем. В случае, если Пользователь не согласен с текстом представленного Договора, Администратор предлагает отказаться от использования предоставляемых услуг.

Данная Оферта действует с момента ее размещения на Сайте и до момента отзыва или замены Администратором.

### 1. Основные положения

1.1. Пользователь и Администратор заключают настоящий договор (далее – Договор) на получение услуг, представленных Администратором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 1.2. Термины, используемые в тексте Договора:

«Оферта» — публичное предложение на использование онлайн-сервиса.

«Акцепт» — безоговорочное принятие Пользователем условий договора в полном объеме.

«Администратор» — Марченко Егор Андреевич, самозанятый.

«Пользователь» — любое физическое лицо, которое принимает условия договора и пользуется услугами, представленными на сайте.

«Услуги» — распознавание и преобразование аудиофайлов Пользователя в текст с поминутной оплатой получившегося результата. В услуги также входит разделение ролей участников разговора и предоставление саммари беседы.

«Минуты» — это единица тарификации, соответствующая длительности аудиофайла.

«Сайт» — совокупность программных средств, обеспечивающих предоставление услуг, расположенный по адресу: <https://transcriber.egorfinf.com>.

### 2. Предмет оферты

2.1. Администратор предоставляет услуги по транскрибации аудиофайлов в текст с разделением по ролям и указанием временных меток.

2.2. Администратор обязуется оказывать техническую поддержку и обеспечивать бесперебойную работу Сайта.

2.3. Техническая поддержка оказывается через email, указанный на сайте, в течение рабочих дней с 9:00 до 18:00 (МСК).

2.4. Администратор оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, если предоставленные аудиофайлы не соответствуют требованиям, необходимым для качественного распознавания, содержат информацию, нарушающую действующее

законодательство Российской Федерации, или если Пользователь нарушает условия настоящего Договора.

### 3. Использование онлайн-сервиса

3.1. Для получения услуг Пользователь выбирает тарифный план и регистрируется, предоставляя следующие данные: ФИО и адрес электронной почты.

3.2. После регистрации Пользователю предоставляется 6 бесплатных минут для использования услуг. Бесплатные минуты предоставляются только один раз, независимо от количества зарегистрированных учетных записей.

3.3. Оплата Пользователя за дополнительные минуты означает полное согласие с условиями Договора. Договор вступает в силу с момента оплаты.

3.4. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Пользователем условий Оферты путем оплаты услуг или начала фактического использования Сайта.

### 4. Конфиденциальность

4.1. Персональные данные, собираемые при регистрации, включают:

Фамилия, имя, отчество Пользователя.

Адрес электронной почты.

4.2. Администратор обязуется не разглашать полученную информацию. Исключением являются случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь гарантирует, что он получил все необходимые согласия на обработку персональных данных третьих лиц, если такие данные передаются Администратору для оказания услуг. Администратор не несет ответственности за нарушение законодательства в области защиты персональных данных, если такие данные были переданы без законных оснований.

### 5. Права и обязанности сторон

5.1. Администратор:

Обязуется оказывать услуги в полном объеме.

Обязуется не разглашать персональные данные Пользователя.

Имеет право изменять условия предоставления услуг и настоящего Договора в одностороннем порядке.

5.1.1. Об изменениях условий Администратор уведомляет Пользователя путем направления сообщения на указанный при регистрации email и/или размещения информации на Сайте. Продолжение использования услуг после уведомления считается согласием с измененными условиями.

5.1.2. Администратор вправе изменять содержание услуг и их функционал в любой момент, уведомив об этом Пользователя через сайт или на электронную почту, указанную при регистрации.

5.1.3. Все права на программное обеспечение, обеспечивающее предоставление услуг на Сайте, принадлежат Администратору. Любое несанкционированное использование программного обеспечения является нарушением прав Администратора и влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.1.4. Администратор имеет право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке. Пользователь считается уведомленным о таких изменениях с момента их публикации на Сайте. Администратор не обязан уведомлять Пользователя напрямую об изменениях, если они касаются незначительных условий предоставления услуг.

## 5.2. Пользователь:

Несет ответственность за корректность предоставленных данных.

Обязан использовать услуги только в законных целях.

Имеет право на возврат за неиспользованные минуты в случае невозможности оказания услуги по вине сервиса.

5.2.3. Пользователь обязуется предоставлять только законные аудиофайлы, которые не нарушают авторские права третьих лиц, а также материалы, не содержащие запрещенную законом информацию.

5.2.4. Пользователю запрещено создавать более одной учетной записи для получения дополнительных бесплатных минут. В случае выявления нарушений Администратор имеет право заблокировать все учетные записи, созданные Пользователем.

5.2.5. Пользователь обязуется не использовать услуги для осуществления незаконной деятельности, в том числе для распространения материалов, нарушающих права третьих лиц или содержащих запрещенную законодательством информацию.

## 6. Порядок оплаты

6.1. Пользователь может приобрести любое количество минут, начиная с 50, по установленному тарифу. После покупки минуты начисляются на аккаунт Пользователя и могут быть использованы для получения услуг в любое время. Бесплатные минуты предоставляются один раз при регистрации.

6.2. Оплата услуг осуществляется на условиях полной предоплаты за выбранное количество минут. Обязательства Пользователя по оплате считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Администратора.

6.3. Возврат за неиспользованные минуты возможен в случае невозможности оказания услуги по вине сервиса.

## 7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Администратор не несет ответственности за точность и качество распознавания аудиофайлов, если исходные файлы имеют низкое качество записи, содержат шумы, дефекты или иные помехи, препятствующие корректному распознаванию.

7.3. Администратор не несет ответственности за любые косвенные, случайные, особые или последующие убытки, включая упущенную выгоду, возникающие в результате использования услуг, даже если Администратор был предупрежден о возможности таких убытков.

7.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения спора мирным путем, он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администратора.

## 7.5. Форс-мажор

Администратор освобождается от ответственности за нарушение условий Договора в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь, стихийными бедствиями, действиями органов государственной власти, сбоями в работе оборудования, интернет-сетей и т.д. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую сторону о наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней.

7.6. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Администратора.

7.7. Пользователь обязуется предоставлять аудиофайлы высокого качества.

Администратор не несет ответственности за некорректное распознавание, если качество исходного аудиофайла ухудшено шумами, дефектами записи или иными помехами.

7.8. Администратор не несет ответственности за действия Пользователя, если они нарушают права третьих лиц, авторские права, иные права на интеллектуальную собственность, а также законодательство Российской Федерации.

7.9. Администратор не гарантирует 100% точность распознавания аудиофайлов и предоставления текстовых данных без ошибок, особенно в случае плохого качества записи, сложной лексики, акцентов и иных факторов, влияющих на распознавание речи. В таких случаях услуги считаются оказанными в полном объеме, несмотря на возможные ошибки в распознавании.

7.10. В случае возникновения споров или разногласий стороны обязуются попытаться разрешить их путем переговоров. Если соглашение не будет достигнуто, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администратора.

7.11. Ответственность за работу сторонних сервисов

Администратор не несет ответственности за сбои или изменения в работе сторонних сервисов, таких как OpenAI, которые используются для предоставления услуг. В случае прекращения работы, изменения условий или функционирования данных сервисов, что повлечет невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, Администратор уведомляет Пользователя в кратчайшие сроки и принимает меры для восстановления предоставления услуг. В таком случае Администратор освобождается от ответственности за задержки или невозможность оказания услуг.

8. Прекращение действия договора

8.1. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Пользователем путем прекращения использования услуг.

8.2. Администратор вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора или законодательства Российской Федерации, предварительно уведомив Пользователя.

8.3. Администратор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без объяснения причин, предварительно уведомив Пользователя за 5 (пять) рабочих дней до прекращения действия договора.

8.4. Пользователь вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, однако Администратор имеет право удержать сумму, эквивалентную фактически понесенным расходам на исполнение обязательств по договору. Упущенная выгода не возмещается.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все права на интеллектуальную собственность, связанные с Сайтом и Услугами, принадлежат Администратору или его лицензиарам.

9.2. Пользователь не имеет права копировать, изменять, распространять, продавать или иным образом использовать любой контент, доступный на Сайте, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

9.3. Пользователь обязуется не использовать Услуги для создания контента, нарушающего авторские права, товарные знаки или иные права интеллектуальной собственности третьих лиц.

9.4. Администратор предоставляет Пользователю ограниченную, неисключительную, непрерывную и отзывную лицензию на использование Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 10. Защита данных и безопасность

10.1. Администратор обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя и предотвращения их несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения.

10.2. В случае выявления утечки персональных данных, Администратор обязуется уведомить Пользователя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.3. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать безопасность своих учетных данных (логин и пароль) и не передавать их третьим лицам.

## 11. Возмещение убытков

11.1. Пользователь обязуется возмещать Администратору любые убытки, понесенные Администратором в результате нарушения Пользователем условий настоящего Договора или применения незаконных методов при использовании Услуг.

11.2. Администратор не несет ответственности за убытки Пользователя, возникающие в результате использования Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 12. Уведомления

12.1. Все уведомления и сообщения по настоящему Договору должны направляться в письменной форме по электронной почте Администратора или Пользователя.

12.2. Уведомление считается полученным в момент его отправки по электронной почте, если отправлено в рабочее время, или на следующий рабочий день, если отправлено вне рабочего времени.

## 13. Разделимость и полнота договора

13.1. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или неисполнимым, остальные положения Договора остаются в силе.

13.2. Настоящий Договор является полной договоренностью между Сторонами и заменяет все предыдущие устные и письменные соглашения по его предмету.

#### 14. Изменение и дополнение договора

14.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в случае их письменного оформления и подписания обеими Сторонами.

14.2. Администратор вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном разделом 5.1.

#### 15. Отказ от прав

15.1. Несоблюдение Администратором каких-либо условий настоящего Договора не является отказом от его прав по любому из условий Договора.

15.2. Отказ от прав осуществляется только в письменной форме.

#### 16. Прочие условия

16.1. Администратор имеет право передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Пользователя.

16.2. Пользователь не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Администратора.

#### 17. Язык договора

17.1. Настоящий Договор составлен на русском языке. В случае перевода Договора на другой язык, в случае противоречий между русской версией и переводной версией, преимущество имеет русская версия.

Контактные данные Администратора:

ФИО: Марченко Егор Андреевич

ИНН: 471907900561

Email: [egorfing@yandex.ru](mailto:egorfing@yandex.ru)